



REPÚBLICA DOMINICANA

Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes  
**OFICINA NACIONAL DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL**  
"Año de la Innovación y la Competitividad"

**FICHA TÉCNICA**

Proceso: **ONAPI-DAF-CM-2019-0049**

FECHA: **14/10/2019.**

Descripción: **Estudio de satisfacción del cliente mediante encuesta.**

ITEMS	Código UNSPSC	Descripción	Cant.
1	80101508	Estudio de satisfacción del cliente mediante encuesta.	1.00

**Deben presentar lo siguiente:**

- Comparación de resultados de encuestas anteriores.
- Informe general Satisfacción de los Clientes 2019.
- Base de datos etiquetada en SPSS.
- Presentación de los resultados.
- Visita a extensiones y/o regionales (ORN, ORE y San Francisco de Macorís).
- Cliente misterioso.

**Junto a sus propuestas favor enviar lo siguiente:**

1. Oferta técnica: expresar en la misma el tiempo de entrega y la modalidad de pago (crédito o de contado). No serán recibidas las propuestas en la cual esta no sea presentada.
2. Oferta económica, no serán recibidas las propuestas en la cual esta no sea presentada.
3. Junto a su propuesta deben enviar sus certificaciones de impuestos al día (TSS y DGII).
4. No se recibirá más de una factura por orden de compra.
5. En la evaluación se tomara en cuenta la modalidad de pago, tiempo de entrega y el cumplimiento con las especificaciones técnicas.
6. El proponente debe ser proveedor y beneficiario del Estado.

Atentamente,

**Leonela Luciano Acosta**

Sección de compras.



Av. Los Próceres No. 11, Santo Domingo, Rep. Dom.  
Tel.: (809) 567-7474 Fax: (809) 732-7758  
RNC 401-517-23-1