



REPÚBLICA DOMINICANA

Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes
OFICINA NACIONAL DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL
"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

FICHA TÉCNICA

Proceso: ONAPI-DAF-CM-2020-0012.

FECHA: 15/07/2020.

Descripción: **Estudio de satisfacción del cliente de ONAPI, mediante encuesta.**

Item	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad
1	80101508	Estudio de satisfacción del cliente de ONAPI, mediante encuesta.	1.00	UD

Deben presentar lo siguiente:

- Comparación de resultados de encuestas anteriores.
- Informe general Satisfacción de los Clientes 2019.
- Base de datos etiquetada en SPSS.
- Presentación de los resultados.
- Visita a extensiones y/o regionales (ORN, ORE y San Francisco de Macorís).
- Cliente misterioso.
- Dirigida a un aproximado de 220 personas.
- Dirigida a usuarios de ONAPI (Grandes gestores y clientes presenciales)

Junto a sus propuestas favor enviar lo siguiente:

1. Oferta técnica: expresar en la misma el tiempo de entrega y la modalidad de pago (crédito o de contado). No serán recibidas las propuestas en la cual esta no sea presentada. (No subsanable).
2. Oferta económica, no serán recibidas las propuestas en la cual esta no sea presentada.
3. Junto a su propuesta deben enviar sus certificaciones de impuestos al día (TSS y DGII).
4. No se recibirá más de una factura por orden de compra.
5. En la evaluación se tomara en cuenta la modalidad de pago, tiempo de entrega y el cumplimiento con las especificaciones técnicas.
6. El proponente debe ser proveedor y beneficiario del Estado.

Atentamente,


Omarelis Carolina Patxot Tabares.

Sección de compra.



Av. Los Próceres No. 11, Santo Domingo, Rep. Dom.
Tel.: (809) 567-7474 Fax: (809) 732-7758
RNC 401-517-23-1