

Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes
OFICINA NACIONAL DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

Santo Domingo D.N.
18 de Octubre del año 2021

CONVOCATORIA A COMPRA MENOR

PROCESO ONAPI-DAF-CM-2021-0030.

LA OFICINA NACIONAL DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL en cumplimiento de las disposiciones de Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones Públicas de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones de fecha Dieciocho (18) de Agosto del Dos Mil Seis (2006), modificada por la Ley No. 449-06 de fecha Seis (06) de Diciembre del Dos Mil Seis (2006), convoca a todos los interesados a presentar propuestas para el proceso de referencia.

Descripción de lo solicitado: **Estudio de satisfacción del cliente de ONAPI, mediante encuesta.**

Ítem	Descripción	Cantidad
1	Estudio de satisfacción del cliente de ONAPI, mediante encuesta.	1.00

Deben presentar lo siguiente:

- Comparación de resultados de encuestas anteriores.
- Informe general Satisfacción de los Clientes 2021.
- Base de datos etiquetada en SPSS.
- Presentación de los resultados.
- Visita a extensiones y/o regionales (ORN, ORE y San Francisco de Macorís).
- Cliente misterioso.
- Dirigida a un aproximado de 220 personas.
- Dirigida a usuarios de ONAPI (Grandes gestores y usuarios frecuentes)

Junto a sus propuestas favor enviar lo siguiente:

- 1- **Oferta técnica** (Detalle de lo ofertado, además debe mencionar tiempo de entrega del servicio, (21 de enero 2022) vigencia de la oferta (mínimo 60 días), modalidad de pago (Crédito a 30 días luego de emitida la factura. **No subsanable.**
- 2- **Oferta económica. No subsanable.**
- 3- Certificación al día de sus obligaciones fiscales ante la DGII
- 4- Certificación de pagos al día en la TSS.
- 5- Registro de proveedor del estado actualizado y con la actividad económica para tales fines.

Para obtener información del proceso, descargarlo de la página Web de la institución www.onapi.gob.do del Portal de la DGCP www.comprasdominicana.gov.do, a los fines de la elaboración de sus propuestas deben especificar el tiempo de entrega y las condiciones de pago, oferentes adjudicatarios a los fines de la elaboración de sus propuestas, estar al día con el pago de sus impuestos, de no tener disponibilidad de la mercancía a cotizar, favor de no incluirla en la oferta. Deben remitir los impuestos al día junto con el acuse de pago al momento de enviar la oferta. Tener una cuenta bancaria en la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP).

OFICINA PRINCIPAL:

Av. Los Próceres No. 11, Jardines del Norte, Santo Domingo, República Dominicana
TELÉFONO: 809 567-7474
www.onapi.gob.do

Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes
OFICINA NACIONAL DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

Para solicitud de aclaración deberán dirigirse a nuestra Oficina Principal en la siguiente dirección Ave. De Los Próceres Núm. 11, Los Jardines del Norte, Sto. Dgo, D.N. en el horario de (8:00 am a 4:00 pm) de lunes a viernes, vía correo electrónico a compras@onapi.gob.do o llamando al número 809-567-7474 ext. 3443. El costo de las informaciones es gratis.

Las Propuestas serán recibidas hasta el 20/10/2021, en horarios hasta 10:00 A.M., en la Oficina Nacional de la Propiedad Industrial, Departamento de Compras y Contrataciones o a través de las direcciones electrónicas antes mencionadas.

Atentamente:



Moises I. Peralta
SECCION DE COMPRAS.

