

Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes  
OFICINA NACIONAL DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

**FICHA TÉCNICA Y/O TERMINOS DE REFERENCIA**

Proceso: ONAPI-DAF-CM-2021-0030.

FECHA: 18/10/2021.

Descripción: Estudio de satisfacción del cliente de ONAPI, mediante encuesta.

ítem	Código UNSPSC	Cuenta presupuestaria	Descripción	Cantidad
1	80141513	2.2.8.7.01	Estudio de satisfacción del cliente de ONAPI, mediante encuesta.	1.00

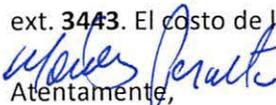
**Deben presentar lo siguiente:**

- Comparación de resultados de encuestas anteriores.
- Informe general Satisfacción de los Clientes 2021.
- Base de datos etiquetada en SPSS.
- Presentación de los resultados.
- Visita a extensiones y/o regionales (ORN, ORE y San Francisco de Macorís).
- Cliente misterioso.
- Dirigida a un aproximado de 220 personas.
- Dirigida a usuarios de ONAPI (Grandes gestores y usuarios frecuentes)

**Junto a sus propuestas favor enviar lo siguiente:**

- 1- **Oferta técnica** (Detalle de lo ofertado, además debe mencionar tiempo de entrega del servicio, (21 de enero 2022) vigencia de la oferta (mínimo 60 días), modalidad de pago (Crédito a 30 días luego de emitida la factura. **No subsanable.**
- 2- **Oferta económica. No subsanable.**
- 3- Certificación al día de sus obligaciones fiscales ante la DGII
- 4- Certificación de pagos al día en la TSS.
- 5- Registro de proveedor del estado actualizado y con la actividad económica para tales fines.

Para solicitud de aclaración deberán dirigirse a nuestra Oficina Principal en la siguiente dirección Ave. De Los Próceres Núm. 11, Los Jardines del Norte, Sto. Dgo. D.N. en el horario de **(8:00 am a 4:00 pm)** de lunes a viernes, vía correo electrónico a [compras@onapi.gob.do](mailto:compras@onapi.gob.do) o llamando al número **809-567-7474** ext. **3443**. El costo de las informaciones es gratis.

  
Atentamente,

**Moises I. Peralta.**  
DIVISION DE COMPRAS.

**OFICINA PRINCIPAL:**

Av. Los Próceres No. 11, Jardines del Norte, Santo Domingo, República Dominicana

**TELÉFONO:809 567-7474**

**www.onapi.gob.do**

