

Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes
OFICINA NACIONAL DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

FICHA TÉCNICA

No. Proceso: ONAPI-DAF-CM-2023-0043.

Fecha: 15/11/2023.

Descripción: Servicio de estudio de satisfacción del cliente de ONAPI, mediante encuesta.

Item	Código UNSPSC	Descripción	Unidad de medida	Cantidad solicitada
1	80141513	Servicio de estudio de satisfacción del cliente de ONAPI, mediante encuesta.	UD	1

Detalles a continuación:

- Comparación de resultados de encuestas anteriores.
- Informe general Satisfacción de los clientes 2023.
- Base de datos etiquetada SPSS.
- Presentación de los resultados.
- Sucursales a encuestar: (Oficina principal, Santiago, San Francisco y Sant. Dgo. Este).
- Cliente misterioso.
- Dirigida a 501 personas.
 - Oficina principal: 170
 - CATI: 84
 - Provisión de información pública: 47
 - Santiago: 75
 - San Francisco: 50
 - Sant. Dgo. Este: 75

Junto a sus propuestas favor enviar lo siguiente:

- 1- **Oferta técnica.** Debe contener el detalle de lo ofertado, además debe mencionar tiempo de entrega (máximo 10 días luego de recibir la Orden de Compra), vigencia de la oferta (mínimo 30 días), modalidad de pago (Crédito a 30 días luego de emitida cada factura). **NO SUBSANABLE.**

Nota: La omisión de 1 o más datos solicitados en la ficha técnica descalifica la misma sin más trámites.

- 2- **Oferta económica.** NO SUBSANABLE.
- 3- Certificación al día de sus obligaciones fiscales ante la DGII.
- 4- Certificación de pagos al día en la TSS.
- 5- Registro de proveedor del estado vigente y con el rubro o clase indicado para tales fines.

OFICINA PRINCIPAL:

Av. Los Próceres No. 11, Jardines del Norte, Santo Domingo, República Dominicana

TELÉFONO: 809 567-7474

www.onapi.gob.do

Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes
OFICINA NACIONAL DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

EL RUBRO O CLASE NO ES SUBSANABLE.

Para obtener información del proceso, descargarlo de la página Web de la institución www.onapi.gob.do, del Portal de la DGCP www.comprasdominicana.gov.do, a los fines de la elaboración de sus propuestas deben especificar el tiempo de entrega y las condiciones de pago, oferentes adjudicatarios a los fines de la elaboración de sus propuestas, estar al día con el pago de sus impuestos, de no tener disponibilidad de la mercancía a cotizar, favor de no incluirla en la oferta. Deben remitir los impuestos al día al momento de enviar la oferta. Tener una cuenta bancaria en la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP).

Para solicitud de aclaración deberán dirigirse a nuestra Oficina Principal en la siguiente dirección Ave. De Los Próceres Núm. 11, Los Jardines del Norte, Sto. Dgo, D.N. en el horario de **(8:00 am a 4:00 pm)** de lunes a viernes, vía correo electrónico a compras@onapi.gob.do, o llamando al número **809-567-7474** ext. **3464**. El costo de las informaciones es gratis.

Atentamente;

Ramón Danilo Sésa P.

Ramón Danilo Sésa P.
Auxiliar Administrativo.
División de Compra.



OFICINA PRINCIPAL:

Av. Los Próceres No. 11, Jardines del Norte, Santo Domingo, República Dominicana

TELÉFONO: 809 567-7474

www.onapi.gob.do