

Informe trimestre julio-septiembre 2017

Transparencia, Acceso a la Información

El objetivo principal de la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) de la ONAPI es brindar, con toda transparencia y brevedad, el acceso al ciudadano a conocer sobre la administración de la institución, a través de las actualizaciones de manera estandarizada del portal web de acuerdo a la estructuración del mismo, en alianza con el Gobierno Abierto para la promoción del acceso a la información, la colaboración y la participación de la ciudadanía como aporte para la mejora de la gestión pública, la transparencia y el incremento de la confianza de la sociedad basado en el logro de una gestión transparente y accesible a la ciudadanía.

Como unidad gestora de la información solicitada por nuestros ciudadanos-clientes, la OAI realiza una labor de atención a las solicitudes recibidas dando seguimiento en respuesta al objetivo para el cual fue creada mediante la Ley de Libre Acceso a la Información Pública (200-04) del 28 de julio de 2004 y los plazos legales que esta establece y promueve, la cual en el Capítulo I, artículo 1 dispone que: "Toda persona tiene derecho a solicitar y a recibir información completa, veraz, adecuada y oportuna, de cualquier órgano del Estado Dominicano".

En cumplimiento a esto, ONAPI tiene a disposición de los usuarios herramientas de fácil acceso a través de:

- Oficina de Libre Acceso a la Información Pública, en su espacio físico habilitado en el área de Servicio al Cliente para quienes deseen realizar su solicitud de información en persona.
- Portal oficial de ONAPI: www.onapi.gov.do
- Formulario de Solicitud de Información en línea, ubicado en una pestaña titulada para dar mayor de acceso a nuestros solicitantes en la sección Transparencia Gubernamental de nuestra página Web.
- Correo de la OAI: OAI@onapi.gob.do

1. Informe de Gestión, Logros y Proyección de la OAI

Mes	Solicitudes de Información del trimestre		
	Recibidas	Respondidas en plazo	Información solicitada sobre:
Julio	5	100 %	Signos Distintivos, Consultoría Jurídica, Invenciones y Dirección General
Agosto	5	100%	Servicio al Usuario, Signos Distintivos, Invenciones y Consultoría Jurídica
Septiembre	0	0	0
			Total de solicitudes atendidas: 10

Reporte: En este periodo hubo un incremento de un 40% en las solicitudes de información atendidas con relación al 2016, donde para el mismo periodo fueron recibidas y atendidas un total de 06 solicitudes.

2. Contribuciones a la Iniciativa de Gobierno Abierto durante el período:

- Celebración del proceso de elección de los miembros de nuestra nueva Comisión de Ética Pública (CEP), realizado el pasado 27 de Julio, luego de agotar un cronograma de trabajo de conformidad con la Resolución 04-2017 emitida por la DIGEIG.

La nueva Comisión de Ética de ONAPI está integrada por los colaboradores:

Como Miembros Titulares: Parmenio Antonio Francisco Hernández, Área Administrativo Financiero; Norkelly Constanza Reyes, Dpto. de Recursos Humanos; Lidia Mercedes Tejada Bueno, Área Jurídica; Lisibell Cordero Gonzalez, Áreas Sustantivas; Giancarlo Octavio Santana Florimón y Elizabeth Maria Goris Bisonó, de las otras áreas y Australia Pepin Cruz, Responsable de Acceso a la Información.

Como Suplentes: Marianny Teresa Matos Gomez, Marielis Rodriguez Rodriguez y Luis Daniel Feliz Francisco.

- Actualizaciones de las informaciones de la sección Transparencia Gubernamental de nuestra página Web, en atención al Capítulo IV, Artículo 21, referente a Servicio de Información Pública, obteniendo en la evaluación mensual del portal Transparencia realizada por la DIGEI para este periodo las siguientes calificaciones:

Mes	Calificación cumplimiento Transparencia:
Julio:	95%
Agosto:	96%
Septiembre:	Eval. Pendiente

- Publicación y actualización mensual de informaciones institucionales en el portal Datos Abiertos en cumplimiento de la Norma Nortic A3, relativas a:
 - Nominas de empleados
 - Estadísticas de Invencciones y de Signos Distintivos.

3. Informe de proyectos e iniciativas para la participación ciudadana

Atendiendo a nuestro compromiso de aumentar la promoción de manera continúa y activa de la existencia de la OAI en la institución y de los servicios que esta ofrece, hemos puesto a disposición de nuestros usuarios:

- **Nueva ubicación del Formulario de Solicitud** de Información en línea, ahora en una pestaña titulada ubicada en nuestra página web, sección Transparencia, más visible

para mayor facilidad de acceso a nuestros solicitantes.

<http://www.onapi.gov.do/formulario-de-solicitud-de-informacion.html>

- **Nueva versión del brochure informativo de la OAI**, material impreso y en formato digital que recoge los plazos establecidos en la Ley 200-04 e informaciones puntuales acordadas con dicha Ley, los cuales están a la disposición de los clientes usuarios en la OAI.
- **Nuevo Manual Organizacional de la OAI**, disponible en la sección Transparencia Gubernamental de nuestra página Web con la finalidad de contribuir a que los usuarios estén informados sobre las funciones de la OAI y sus derechos de solicitar y recibir información pública.
http://www.onapi.gov.do/images/pdf/ Acceso_informacion/MANUAL%20ORGANIZACIONAL%20%20OAI.pdf
- **Atención al Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias (Línea 311)**: En este periodo recibimos una queja a través del portal 311 la cual fue atendida y respondida.

Fecha de elaboración 02 de octubre de 2017

Australia Pepin C.

RAI