

Transparencia, Acceso a la Información

1. Informe de Gestión, Logros y Proyección de la OAI 2do trimestre de 2017

La Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) de la ONAPI, como unidad gestora de la información solicitada por nuestros ciudadanos-clientes, realiza una labor de atención a las solicitudes recibidas dando seguimiento y respuesta en cumplimiento al objetivo para el cual fue creada mediante la Ley de Libre Acceso a la Información Pública (200-04) del 28 de julio de 2004 y los plazos legales que esta establece y promueve en base al logro de una gestión transparente y accesible a la ciudadanía.

ONAPI en cumplimiento a la Ley 200-04, la cual en el Capítulo I, artículo 1 establece que: “Toda persona tiene derecho a solicitar y a recibir información completa, veraz, adecuada y oportuna, de cualquier órgano del Estado Dominicano”, tiene a disposición de los usuarios herramientas de fácil acceso a través de:

- Oficina de Libre Acceso a la Información Pública, en su espacio físico habilitado en el área de Servicio al Cliente para quienes deseen realizar su solicitud de información en persona.
- Portal oficial de ONAPI: www.onapi.gov.do
- Formulario de Solicitud de Información en línea, ubicado en la sección Transparencia Gubernamental de nuestra página Web.
- Correo de la OAI: OAI@onapi.gob.do

Informe de Solicitudes recibidas en el 2do trimestre de 2017

Mes	Solicitudes del trimestre		
	Recibidas	Respondidas en plazo	Información solicitada sobre:
Abril	20	100 %	Consultoría Jurídica y Nombres Comerciales
Mayo	13	100%	Patentes y Nombres Comerciales
Junio	06	100%	Patentes y Signos Distintivos
			Total de solicitudes atendidas 39

En este periodo hubo un aumento en las solicitudes de información atendidas con relación al 2016, donde para el mismo periodo fueron recibidas y atendidas un total de 19 solicitudes.

En la sección Transparencia Gubernamental de nuestra página Web, en atención al Capítulo IV, Artículo 21, referente a Servicio de Información Pública, actualizamos los renglones correspondientes a:

- Plan Estratégico Institucional
- Estadísticas Institucionales

- Nómina de empleados/Recursos Humanos
- Publicaciones Oficiales
- Compras y Contrataciones
- Finanzas

2. Contribuciones a la Iniciativa de Gobierno Abierto durante el período

Con el apoyo de nuestro departamento de Tecnología, continuamos con la publicación de informaciones institucionales en el portal Datos Abiertos en cumplimiento de la Norma de Tecnología de la Información y Comunicación para Datos Abiertos (Nortic A3).

El objetivo principal de la OAI continua siendo el de brindar, con toda transparencia y brevedad, el acceso al ciudadano a conocer sobre la administración de la institución, con las actualizaciones al día y de manera estandarizada del portal web de acuerdo a la estructuración del mismo en alianza con el Gobierno Abierto para la promoción del acceso a la información, la colaboración y la participación de la ciudadanía como aporte para la mejora de la gestión pública, la transparencia y el incremento de la confianza de la sociedad en la Administración Pública.

3. Informe de proyectos e iniciativas para la participación ciudadana

Hemos mantenido nuestro seguimiento constante de supervisión y monitoreo de la sección Transparencia de nuestra página web, dando de manera continua mantenimiento y actualizaciones de los datos pertinentes a la institución.

Atendiendo a nuestro compromiso de aumentar la promoción de manera continua y activa de la existencia de la OAI en la institución y de los servicios que esta ofrece, hemos diseñado una nueva versión del brochure informativo que recoge los plazos establecidos en la Ley 200-04 e informaciones puntuales acordes con dicha Ley, los cuales estarán a la disposición de los clientes usuarios en la OAI y en el área de la Plataforma de Servicio al Cliente.

También hemos actualizado el Manual Organizacional de la OAI y estamos creando nuestra Política de Acceso a la Información. Ambos documentos estarán publicados en la sección Transparencia Gubernamental de nuestra página Web con la finalidad de contribuir a que los usuarios estén informados sobre las funciones de la OAI y sus derechos de solicitar y recibir información pública en cumplimiento a nuestra línea de acción de enfoque al cliente externo.

En este periodo no recibimos ninguna queja a través del portal 311.